



Szanowni Państwo,

25 maja 2018 roku zacznie obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako RODO, GDPR lub Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych). Celem RODO jest ujednolicenie zasad przetwarzania danych osobowych w całej Unii Europejskiej oraz ustandaryzowanie informacji kierowanych do klientów o ich prawach.

W związku z powyższym, w załącznikach do niniejszego pisma, znajdziecie Państwo informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych przez Polska Flota Sp. z o. o. oraz zasady, na jakich będzie się to odbywać po 25 maja 2018 roku. Niniejsza informacja nie wymaga od Państwa żadnych dodatkowych działań.

Łączymy wyrazy szacunku
Zarząd Polska Flota Sp. z o.o.

Klauzula informacyjna Polska Flota Sp. z o. o.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”) oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polska Flota Sp. z o.o. („PF”) z siedzibą w Borkowie (83-330), ul. Radosna 7

PF przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:

- podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z PF, tym profilowania pod kątem badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- realizacji umowy zawartej z PF (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na PF wynikających z przepisów szczególnych regulujących działalność PF, (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- profilowania w związku z tworzeniem modeli statystycznych, w celu poprawy zarządzania ryzykiem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z jej nie zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- spersonalizowanego marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez PF, w trakcie wykonywania umowy jak i po jej wygaśnięciu lub jeżeli nie została ona zawarta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- profilowania dla celów marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez PF (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- marketingu i promocji produktów podmiotów współdziałających z PF (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- administracji wewnętrznej PF, w tym utrzymania infrastruktury teleinformatycznej, analizy, statystyki i raportowania wewnętrznej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przysługuje Pani/Panu prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f, w tym na profilowanie Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie dobrowolnie udzielonych zgód wynikających z ustaw szczególnych mogą być do Pani/ Pana kierowane komunikaty marketingowe za pośrednictwem m.in. wiadomości e-mail lub sms.

W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych powyżej Pani/Pana dane mogą być przekazywane do: Biura Informacji Kredytowej S.A. (klauzula informacyjna znajduje się w treści umowy),

W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody (art. 6 ust. lit. a RODO) przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy zawartej z PF, a po rozwiązaniu umowy przez okres konieczny dla zabezpieczenia dochodzenia ewentualnych roszczeń, oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w przypadku cofnięcia

zgody na przetwarzanie danych osobowych lub złożenia sprzeciwu – do momentu odpowiednio wycofania zgody lub złożenia sprzeciwu. W sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie przepisów prawa, dane będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów szczególnych.

W związku z przetwarzaniem przez PF Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO), ich sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia danych (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO) i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem zawarcia umowy i spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy i realizacji obowiązków, którym podlega Ban PF. Dane dla celu marketingowego dane są podawane dobrowolnie.

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi w zakresie nieuprawnionego przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych.

Podane dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu dokonania oceny zdolności na potrzeby zawarcia umowy z PF. Ocena ta dokonywana jest na podstawie danych przedstawionych na wniosku oraz informacji uzyskanych przez PF z innych źródeł (np. Biura Informacji Kredytowej S.A.) w oparciu o zestaw reguł i algorytmów stosowanych przez PF w celu badania zdolności kredytowej. Decyzja wydana na tej podstawie determinuje to, czy może dojść do zawarcia umowy z PF.

PF powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres email: ochronadanychosobowych@polskafloata.eu.

JAKIE DANE OSOBOWE DOTYCZĄCE PANA/PANI WYKORZYSTUJEMY?

Gromadzimy i wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w niezbędnym zakresie w ramach naszej działalności oraz w celu osiągnięcia wysokiego standardu spersonalizowanych produktów i usług.

Możemy gromadzić różnego rodzaju dane osobowe dotyczące Pana/Pani, w tym:

- dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, numery dowodu osobistego i paszportu, narodowość, miejsce i data urodzenia, płeć, zdjęcie, adres IP);
- dane kontaktowe (np. adres pocztowy i adres e-mail, numer telefonu);
- sytuacja rodzinna (np. stan cywilny, liczba dzieci);
- status podatkowy (np. identyfikator podatkowy, status podatkowy);
- informacje dotyczące wykształcenia i zatrudnienia (np. poziom wykształcenia, zatrudnienie, nazwa pracodawcy, wynagrodzenie);
- dane bankowe, finansowe i transakcyjne (np. dane rachunku bankowego, numer karty kredytowej),
- dane dotyczące Pana/Pani interakcji z nami: nasze oddziały (raporty dotyczące kontaktów), nasze strony internetowe, nasze aplikacje, nasze strony w mediach społecznościowych, spotkanie, rozmowa, czat, e-mail, rozmowa kwalifikacyjna, rozmowa telefoniczna;
- monitorowanie wideo (w tym CCTV) i dane geolokalizacyjne);
- dane niezbędne do walki z nadmiernym zadłużeniem.

Możemy gromadzić następujące dane szczególnie chronione wyłącznie po uzyskaniu Pana/Pani wyraźnej uprzedniej zgody - dane dotyczące stanu zdrowia: na przykład w celu sporządzenia niektórych umów ubezpieczeniowych; dane te są przetwarzane zgodnie z zasadą niezbędnej wiedzy.

Dane dotyczące Pana/Pani, które wykorzystujemy mogą być bezpośrednio przekazane przez Pana/Panią lub uzyskane z poniższych źródeł w celu weryfikacji lub wzbogacenia naszych baz danych:

- publikacje/bazy danych udostępniane przez oficjalne organy (np. dziennik urzędowy);
- nasi klienci korporacyjni lub usługodawcy;
- osoby trzecie, takie jak biura informacji kredytowych i agencje zapobiegania nadużyciom finansowym lub brokerzy danych, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych;
- strony internetowe/portale mediów społecznościowych zawierające informacje podane przez Pana/Panią.

SZCZEGÓLNE PRZYPADKI GROMADZENIA DANYCH OSOBOWYCH, W TYM POŚREDNIE GROMADZENIE

Z niektórych przyczyn możemy również gromadzić informacje do-tyczące Pana/Pani, podczas gdy nie ma Pan/Pani bezpośrednich stosunków z nami. Może to mieć miejsce na przykład w sytuacji, gdy Pana/Pani pracodawca przekazuje nam

informacje o Panu/ Pani lub Pana/Pani dane kontaktowe są przekazywane przez jednego z naszych klientów.

DLACZEGO I NA JAKIEJ PODSTAWIE WYKORZYSTUJEMY PANA/ PANI DANE OSOBOWE?

1. Aby spełnić spoczywające na nas wymogi prawne i regulacyjne wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w celu spełnienia różnych wymogów prawnych i regulacyjnych, takich jak:

a) przepisy bankowe i finansowe, zgodnie z którymi:

- wprowadzamy środki bezpieczeństwa w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom;
- wykrywamy transakcje, które odbiegają od normalnych wzorców;
- określamy Pana/Pani ocenę ryzyka kredytowego i zdolność do realizacji zadłużenia,
- monitorujemy i raportujemy ryzyko, na jakie może być narażona instytucja;
- nagrywamy rozmowy telefoniczne, zapisujemy czaty i wiadomości e-mail itd., o ile jest to konieczne.

b) odpowiedzi na oficjalne zapytania kierowane przez należycie upoważniony organ publiczny lub sądowy.

c) zapobieganie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;

c) zwalczanie oszustw podatkowych oraz wypełnianie obowiązków związanych z kontrolą podatkową i obowiązkiem powiadamiania;

2. Aby wykonać umowę zawartą z Panem/Panią lub podjąć pewne kroki na Pana/Pani prośbę przed zawarciem umowy wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w celu zawarcia i wy-konania naszych umów, w tym w celu:

- przekazywania Panu/Pani informacji dotyczących naszych produktów i usług;
- udzielania Panu/Pani pomocy i odpowiadania na Pana/Pani zapytania;
- dokonania oceny, czy możemy zaoferować Panu/Pani produkt lub usługę i na jakich warunkach;
- dostarczania produktów lub usług naszym klientom korporacyjnym,

3. Aby zaspokoić nasze uzasadnione interesy wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w celu wdrażania i rozwijania naszych produktów lub usług, ulepszania naszego zarządzania ryzykiem i obrony przysługujących nam praw, w tym w celu:

- udokumentowania transakcji;
- zapobiegania nadużyciom;
- zarządzania informatyką, łącznie z zarządzaniem infrastrukturą oraz kontynuacją działalności i bezpieczeństwem informatycznym;
- budowy indywidualnych modeli statystycznych, w oparciu o analizę transakcji.
- szkolenia naszych pracowników poprzez nagrywanie rozmów telefonicznych z naszymi centrami obsługi telefonicznej;
- personalizacji naszej oferty dla Pana/Pani.

KOMU UDOSTĘPNIAMY PANA/PANI DANE OSOBOWE?

Aby zrealizować wyżej wymienione cele ujawniamy Pana/Pani dane osobowe wyłącznie:

- podmiotom współpracującym z PF, w tym warsztatom wykonującym naprawy, zakładom ubezpieczeń, podmiotom finansującym,
- usługodawcom, którzy wykonują usługi w naszym imieniu;
- niezależnym agentom, pośrednikom lub brokerom, partnerom bankowym i handlowym, z którymi łączy nas stała współpraca;
- organom finansowym lub sądowym, agencjom państwowym lub organom publicznym, na żądanie oraz w zakresie dozwolonym przez prawo;
- niektórym osobom wykonującym regulowane zawody, takim jak prawnicy, notariusze lub audytorzy.

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PANU/PANI I W JAKI SPOSÓB MOŻE PAN/PANI Z NICH SKORZYSTAĆ?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Panu/Pani następujące prawa:

- prawo dostępu: może Pan/Pani uzyskać informacje związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych.
- prawo do poprawiania: jeżeli uważa Pan/Pani, że dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, może Pan/Pani domagać się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych.
- prawo do usunięcia: może Pan/Pani zażądać usunięcia swoich danych osobowych w zakresie dozwolonym przez prawo.
- prawo do ograniczenia: może Pan/Pani poprosić o ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych.
- prawo do zgłoszenia sprzeciwu: może Pan/Pani sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych z przyczyn związanych z Pana/Pani sytuacją. Przysługuje Panu/Pani bezwzględne prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z marketingiem bezpośrednim.
- prawo do wycofania zgody: jeżeli wyraził(-a) Pan/Pani zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, może Pan/Pani wycofać zgodę w dowolnym czasie.
- prawo do przekazania danych: jeżeli jest to zgodne z prawem, może Pan/Pani domagać się, aby przekazane nam dane osobowe zostały zwrócone Panu/Pani lub przekazane osobie trzeciej, jeżeli jest to wykonalne.

Jeżeli chce Pan/Pani skorzystać z praw wymienionych powyżej, proszę wysłać pismo przez bankowość elektroniczną lub na poniższy adres.

Adres do kontaktu: Polska Flota Sp. z o. o., ul. Radosna 7, 83-330 Borkowo

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, oprócz powyższych uprawnień, przysługuje Panu/Pani również prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzoru.